



Zertifikat

Herr Dr. med. Ralph Heemken

Rosenheimer Landstr. 129a, 85521 Ottobrunn

hat im Rahmen des Qualitätsprogramms „Ausgezeichnete Patientenversorgung“ erfolgreich an der freiwilligen Zertifizierung der Qualitätsmaßnahme

Ambulantes Operieren

teilgenommen.

Herr Dr. med. Ralph Heemken gewährleistet damit eine qualitätsgesicherte Patientenversorgung in diesem Fachgebiet.

Diese Qualitätsmaßnahme umfasst:

- Dokumentation von allen durchgeführten ambulanten Operationen
- Befragung des Patienten zur Optimierung der Praxisabläufe und der Patientenversorgung
- Aktiver Umgang des Arztes mit Befragungsergebnissen des Patienten

Dieses Zertifikat ist bis zum 30.06.2010 gültig.

München, den 21.12.2009

Dr. med. Axel Munte
Vorsitzender des Vorstands

Dr. med. Gabriel Schmidt
1. Stv. Vorsitzender des Vorstands

Dipl.-Psych. Rudi Bitner
2. Stv. Vorsitzender des Vorstands

Das Qualitätsprogramm der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns